



Rapport annuel 2019 | Faits saillants

ÉRIC MARTEL
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

20 février 2020

2019 en un coup d'œil

BÉNÉFICE NET DE 2 923 M\$

↑ 54 M\$

PAR RAPPORT À 2018*

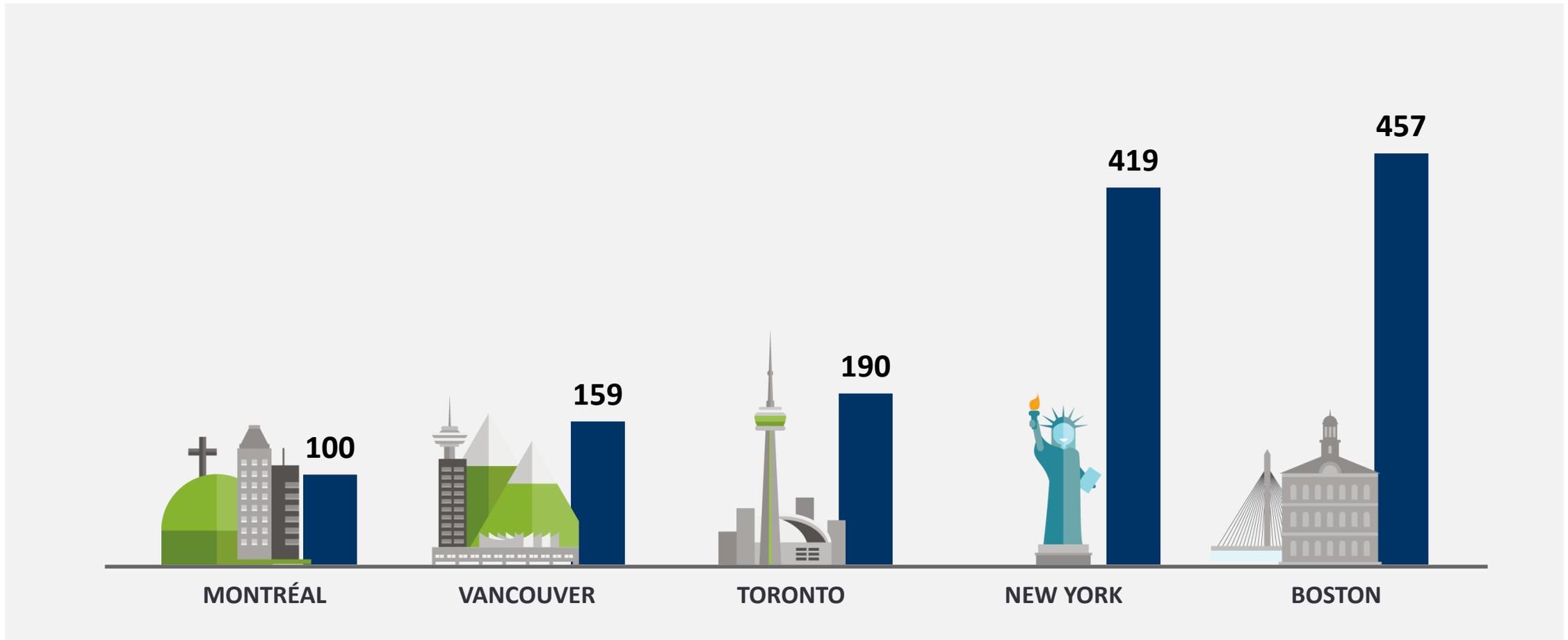
↑ 269 M\$ PAR RAPPORT À LA CIBLE**

*Exclusion faite du gain non récurrent lié à la cession partielle de TM4 en 2018 et de la radiation de coûts découlant de l'abandon du projet NPT en 2019.

**Exclusion faite de la radiation de coûts découlant de l'abandon du projet NPT.

Tarifs résidentiels toujours les plus bas de l'Amérique du Nord

Indice des prix de l'électricité* (1 000 kWh/mois)

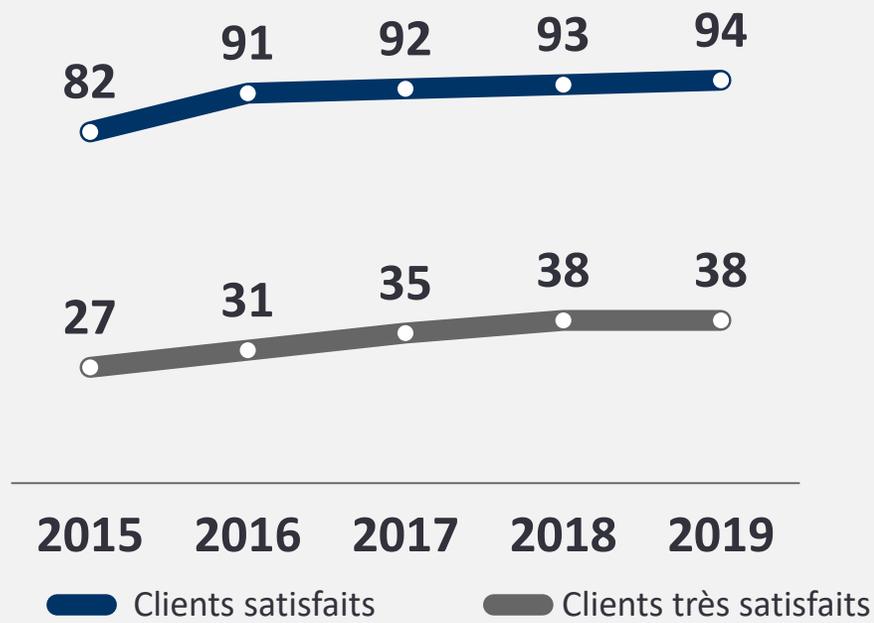


*Prix en vigueur le 1^{er} avril 2019

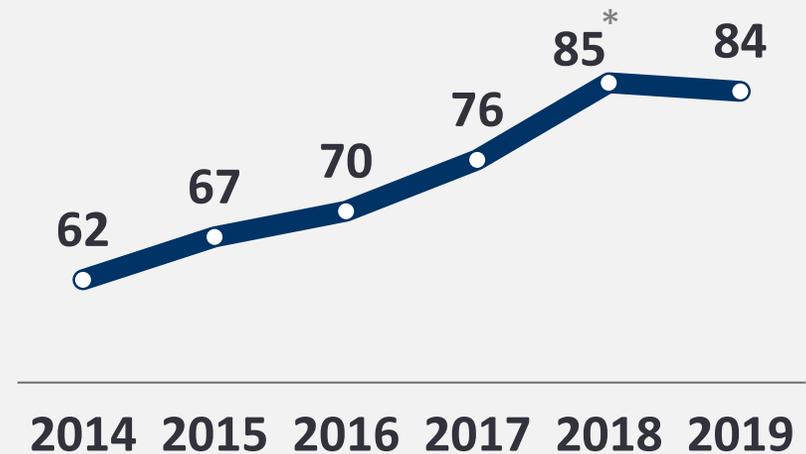
Montréal = 100

Amélioration de la satisfaction de la population et de l'engagement des employés

SATISFACTION DE NOS CLIENTS RÉSIDENTIELS (%)



INDICE GLOBAL D'ENGAGEMENT DE NOS EMPLOYÉS (%)



Réputation en constante progression

Meilleures entreprises citoyennes du pays

Revenus annuels >1 G\$



2015

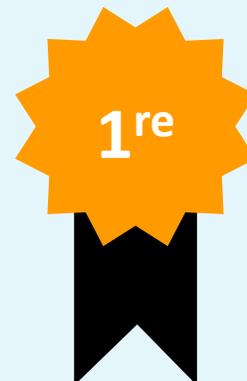


2019

PALMARÈS
CORPORATE KNIGHTS

Marque québécoise la plus influente

Hydro-Québec devance Maxi,
Desjardins et IGA



2019

SONDAGE
INFOPRESSE | IPSOS

Meilleurs employeurs du Canada

>500 employés



2018 et 2019



2020

PALMARÈS
FORBES

Lancement de la filiale et de la marque Hilo | 16 octobre 2019

Hilo et Stelpro s'associent pour développer des appareils intelligents connectés | 31 octobre

MISSION D'HILO :

Développer des produits et services à valeur ajoutée innovants dans le domaine énergétique et les domaines connexes, afin de positionner Hydro-Québec comme un acteur de premier plan sur le marché des nouveaux services énergétiques.

OBJECTIFS :

- Améliorer la satisfaction des clients.
- Accroître l'efficacité énergétique.
- Générer de nouveaux revenus.
- Contribuer à renforcer la fiabilité du réseau.

HILO PROPOSERA UNE OFFRE DE MAISON INTELLIGENTE DÈS 2020 :

- appareils connectés abordables pour automatiser la maison et simplifier la vie des clients ;
- conseils et accompagnement en matière de consommation énergétique ;
- possibilité de réaliser des économies et d'obtenir des récompenses.



Hilo
par Hydro-Québec

Gestion des événements météorologiques

PRINTEMPS 2019 | INONDATIONS

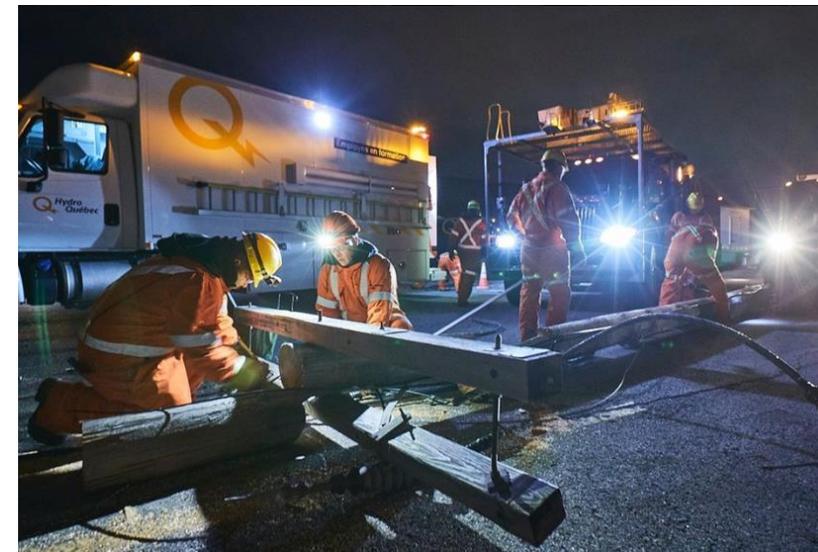
- Inondations majeures en Outaouais, à Montréal, en Mauricie et en Beauce.
- Des centaines d'employés mobilisés pour assurer la sécurité du public.

AVRIL 2019 | VERGLAS

- Tempête de verglas à Montréal, à Laval et dans la couronne nord.
- 316 000 clients privés d'électricité au plus fort de la panne.

NOVEMBRE 2019 | TEMPÊTE AUTOMNALE

- 1 million de clients en panne dans plusieurs régions du Québec.
- 95 % des clients réalimentés en 70 heures.
- Service rétabli en totalité en 5 jours grâce aux 1 500 travailleurs sur le terrain.



Contrat d'exportation d'électricité au Massachusetts

- Plus important contrat de vente à long terme de l'histoire d'Hydro-Québec.
- 9,45 TWh par année, soit 17 % de la consommation d'électricité du Massachusetts.
- Réduction de plus de 36 millions de tonnes de GES au Massachusetts sur la durée du contrat (20 ans), soit l'équivalent de 413 000 voitures.
- Nouvelles infrastructures de transport requises au Québec et dans le Maine.

ÉTAPES

- ✓ 2016 : changement législatif au Massachusetts
- ✓ 2017 : soumission de six propositions par Hydro-Québec
- ✓ 2018 : choix de l'énergie d'Hydro-Québec par le Massachusetts
- ✓ 2019 : autorisation de la Commission des services publics du Maine (PUC)
- ✓ 2019 : approbation des contrats par le département des Services publics du Massachusetts (DPU)
- ✓ 2020 : autorisation de la Commission d'aménagement du territoire du Maine (LUPC)
- ❑ 2020 : autres autorisations réglementaires et gouvernementales
- ❑ 2021-2022 : construction
- ❑ Décembre 2022 : mise en service prévue



Discussions avec la Ville de New York

- Discussions entamées avec la Ville de New York en vue de la conclusion d'un contrat d'approvisionnement en énergie propre d'environ 8 TWh par année.
- Projet de ligne connexe aux États-Unis : Champlain Hudson Power Express (CHPE), du promoteur Transmission Developers Inc. :
 - construction d'une ligne souterraine et sous-fluviale à courant continu entre la frontière canado-américaine et la ville de New York, sur une distance d'environ 530 km ;
 - tous les permis nécessaires déjà obtenus.

DATES IMPORTANTES

22 avril 2019

- Annonce par le maire de New York qu'il voulait combler l'ensemble des besoins énergétiques de la ville avec de l'hydroélectricité canadienne et signer une entente à cet effet avant la fin de l'année 2020.

Automne 2019

- Début des négociations entre la Ville de New York et Hydro-Québec.
- Discussions avec la New York University et d'autres clients potentiels.



Signature de trois ententes avec Énergie NB | 10 janvier 2020



ENTENTE D'ACHAT D'ÉLECTRICITÉ

- Exportation par Hydro-Québec d'un total de 47 TWh d'énergie vers le Nouveau-Brunswick entre 2020 et 2040.
- Réservation par Hydro-Québec de lignes de transport sur le réseau d'Énergie NB.

TRAVAUX DE BÉTONNAGE À LA CENTRALE HYDROÉLECTRIQUE DE MACTAQUAC

- Collaboration technique entre Hydro-Québec et Énergie NB pour la réalisation d'une partie des travaux de réfection de la centrale.

CONSTRUCTION D'INTERCONNEXIONS ADDITIONNELLES

- Amorce de discussions sur la construction d'interconnexions additionnelles entre le Québec et le Nouveau-Brunswick pour :
 - accroître les exportations d'électricité vers les provinces atlantiques et les États-Unis ;
 - réduire les émissions de GES dans le nord-est du continent ;
 - améliorer la fiabilité des deux réseaux.

Association avec Mercedes-Benz | 4 février 2020

BUT : DÉVELOPPER DES TECHNOLOGIES DE BATTERIE À ÉLECTROLYTE SOLIDE

- Hydro-Québec et Mercedes-Benz uniront leurs efforts pour accélérer la recherche et le développement d'une nouvelle génération de technologies de batterie au lithium.
- Les batteries à électrolyte solide pourraient remplacer les batteries au lithium-ion classiques au cours de la prochaine décennie.
- Une chimie innovante promet de meilleures performances, une plus grande autonomie, un poids moindre et une sécurité accrue par rapport aux batteries d'aujourd'hui.



Alliance avec Innergex | 6 février 2020

JALON IMPORTANT DANS LA CONCRÉTISATION DE LA STRATÉGIE DE CROISSANCE D'HYDRO-QUÉBEC

- Hydro-Québec investit près de 1,2 G\$:
 - 661 M\$ sous forme de placement privé pour acquérir 19,9 % des actions d'Innergex* ;
 - 500 M\$ dans de futurs projets d'énergie renouvelable réalisés conjointement avec Innergex dans le monde entier.
- Innergex pourra ainsi accélérer son expansion en investissant dans des projets plus diversifiés et de plus grande envergure.

*Actions ordinaires émises et en circulation sur une base non diluée.

Innergex et Hydro-Québec forment une alliance stratégique de calibre mondial dans le domaine de l'énergie renouvelable.



Dévoilement du **Plan stratégique 2020-2024** | 5 décembre 2019

Objectifs

- Contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos marchés.
- Alimenter le développement économique du Québec.
- Être une référence en matière d'expérience client.
- Accroître notre bénéfice net.

Stratégies

- 1** Électrifier le Québec et être un leader de la transition énergétique.
- 2** Saisir les occasions de croissance au Québec et hors Québec.
- 3** Centrer notre culture sur les clients et sur la santé-sécurité.
- 4** Améliorer en continu notre performance opérationnelle.



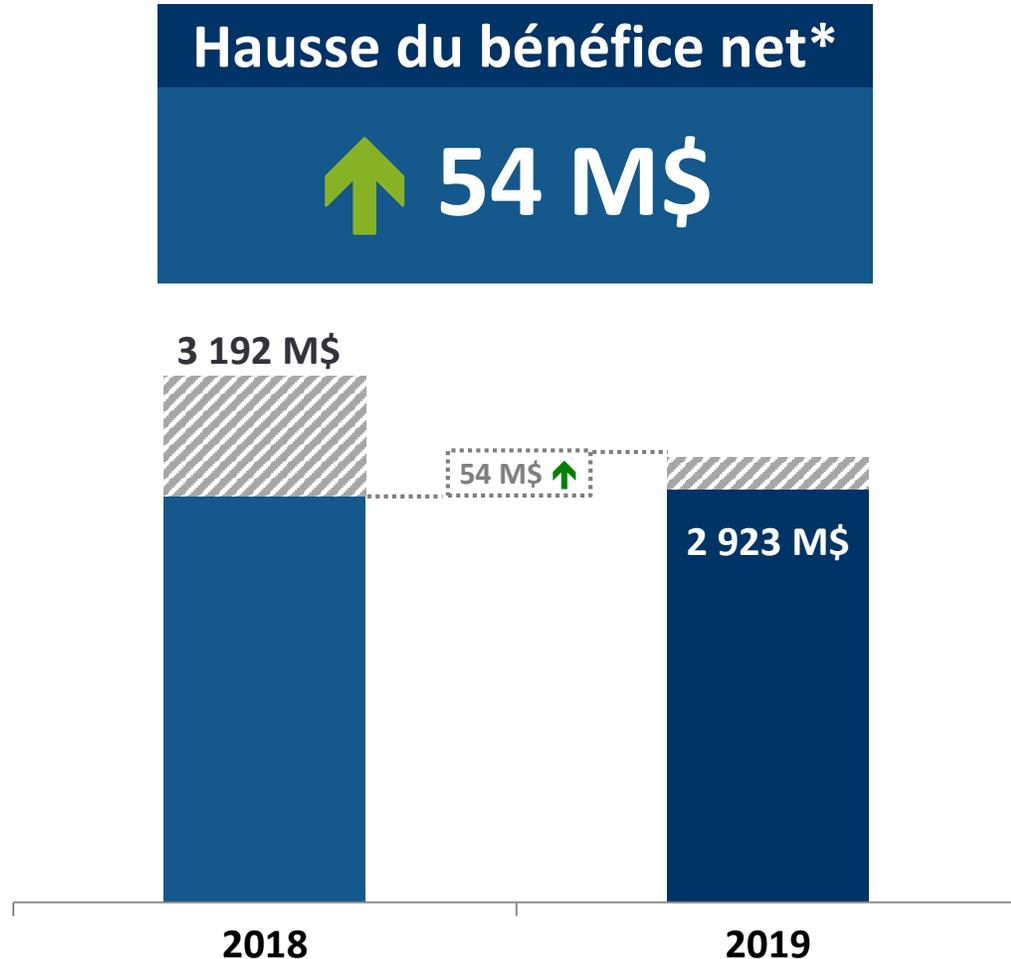
Exercice 2019

Résultats financiers d'Hydro-Québec

JEAN-HUGUES LAFLEUR

VICE-PRÉSIDENT EXÉCUTIF ET CHEF DE LA DIRECTION FINANCIÈRE ET DU RISQUE

Faits saillants financiers de 2019



MARCHÉ DU QUÉBEC **106 M\$** ↑

Augmentation des approvisionnements fournis par Hydro-Québec Production

MARCHÉS HORS QUÉBEC **134 M\$** ↓

Diminution du volume d'exportations nettes d'électricité et du prix moyen obtenu

CHARGES D'EXPLOITATION **24 M\$** ↓

Gestion rigoureuse des charges d'exploitation

ABANDON DU PROJET NPT **46 M\$** ↓

Radiation en 2019 de certains coûts liés au projet Northern Pass Transmission (NPT)

ÉLÉMENT NON RÉCURRENT **277 M\$** ↓

Gain lié à la cession partielle de la filiale TM4 en 2018

Faits saillants du marché du Québec

Demande de base en progression dans tous les secteurs

Ventes au Québec (2019)

174,6 TWh

Écart avec 2018

↑ 1,8 TWh

Demande de base

↑ 1,4 TWh

Résidentiel

↑ 0,7 TWh

Commercial, institutionnel et petits industriels

↑ 0,3 TWh

Grands clients industriels

↑ 0,1 TWh

Autres

↑ 0,3 TWh

Effet des températures

↑ 0,4 TWh

Approvisionnement HQP → HQD

106 M\$ **↑**

Faits saillants des marchés hors Québec

Volume d'exportations nettes supérieur à 30 TWh
pour une 4^e année de suite

Volume

33,7 TWh

Montant

1 441 M\$

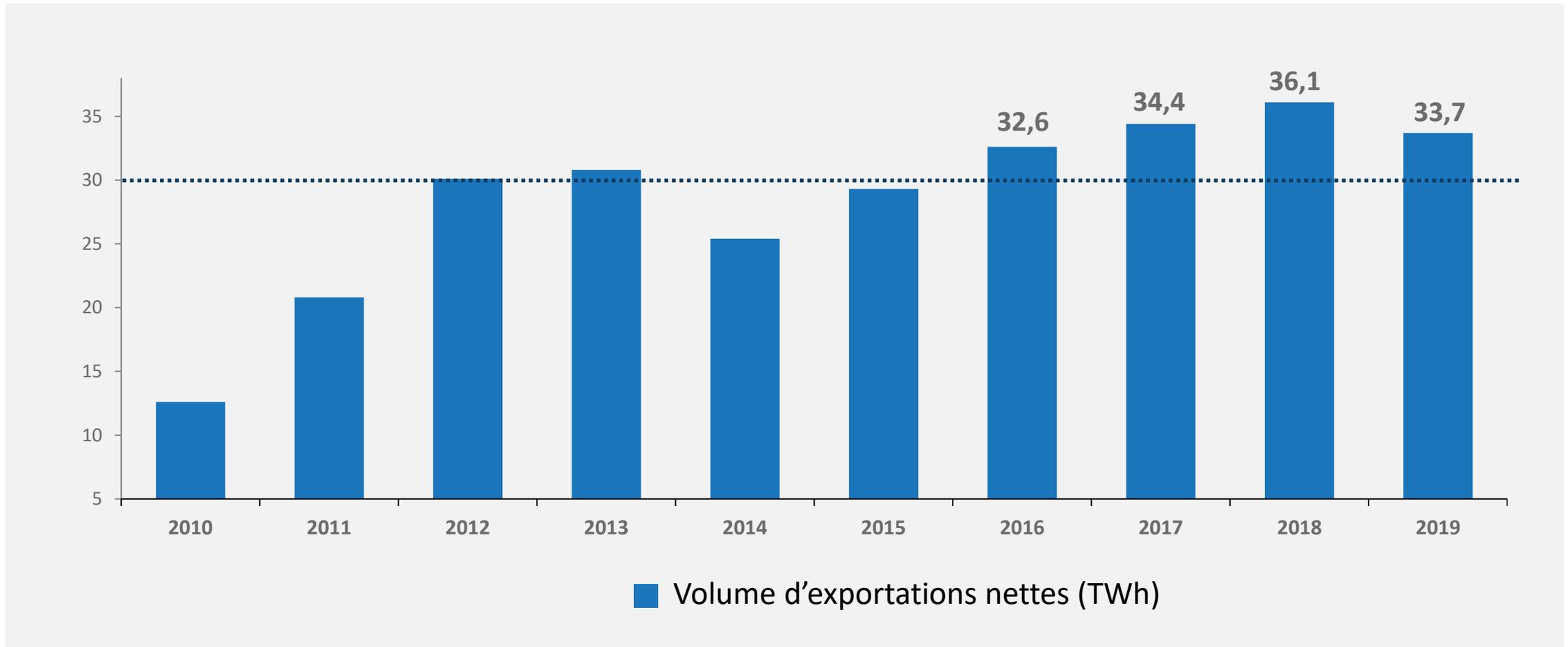
Prix moyen obtenu à l'exportation

4,3 ¢/kWh
en 2019

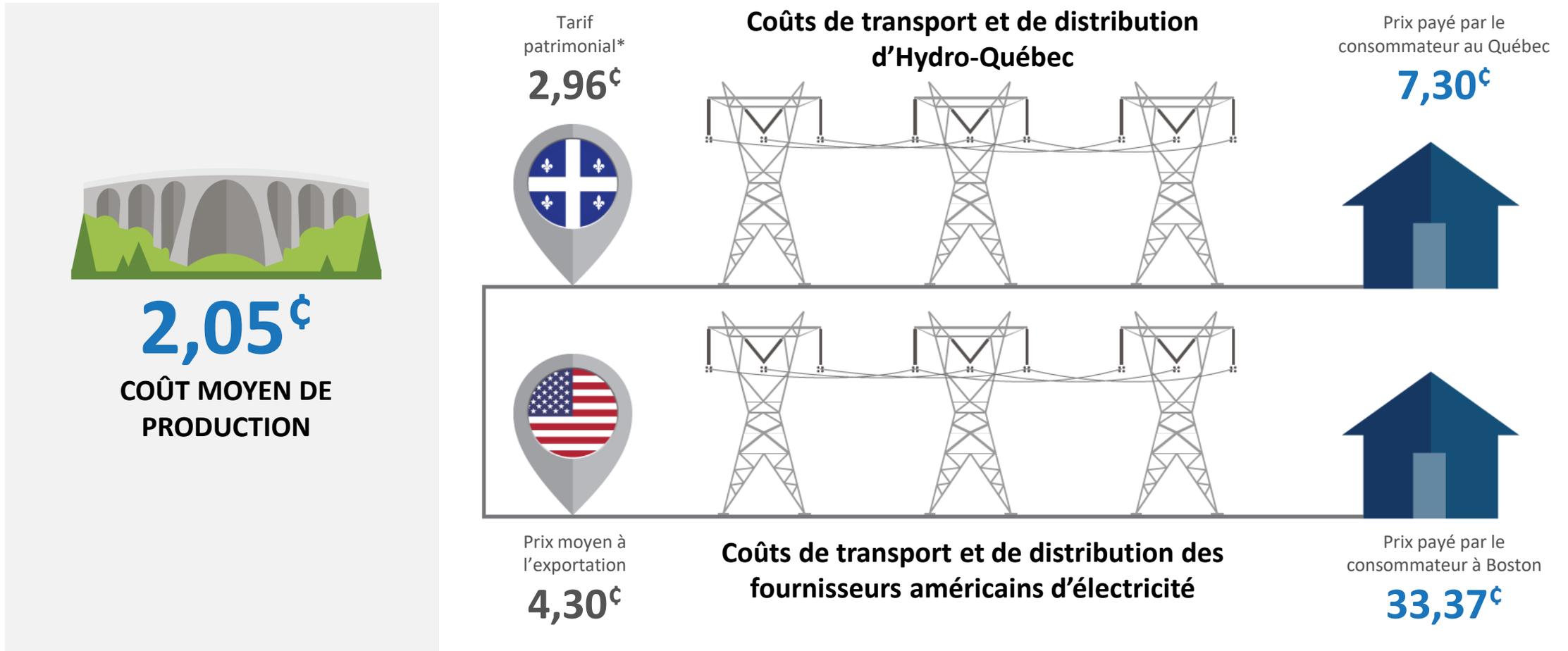
4,4 ¢/kWh
en 2018

Prix moyen comparable grâce à la stratégie de gestion des risques

Le volume d'exportations nettes a dépassé 30 TWh pour une 4^e année de suite



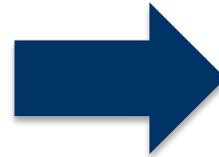
Prix de l'électricité sur les marchés de gros et de détail



Contribution des exportations au bénéfice net en 2019

16 %

DU VOLUME DES VENTES
NETTES D'ÉLECTRICITÉ

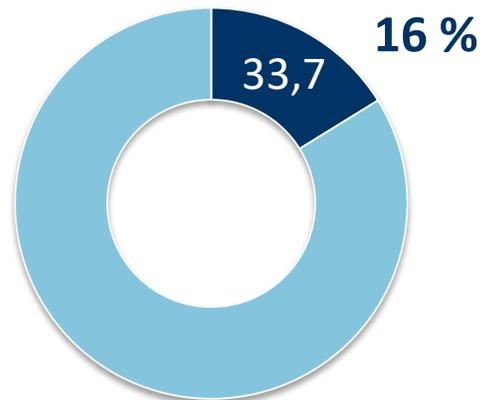


22 %

DU BÉNÉFICE NET

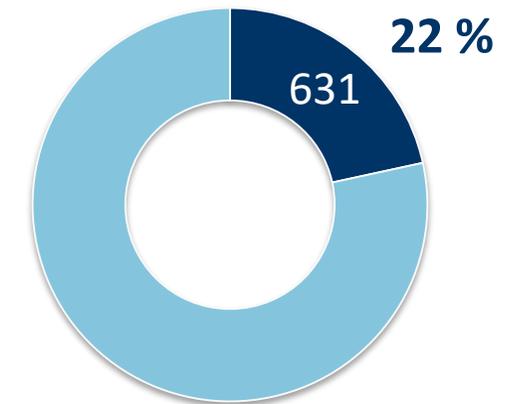
VENTES NETTES D'ÉLECTRICITÉ

208,3 TWh



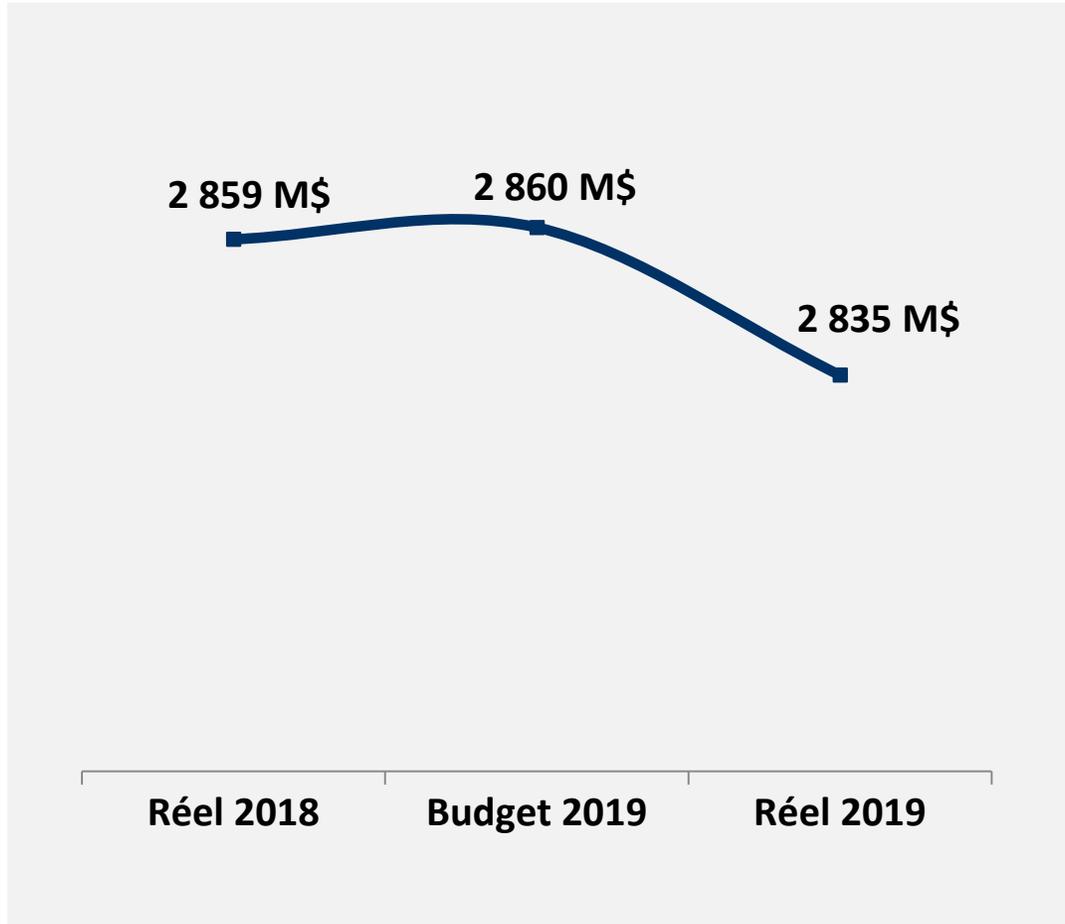
BÉNÉFICE NET

2 923 M\$



■ Québec ■ Exportations

Faits saillants liés aux charges d'exploitation



BAISSE DE 24 M\$
PAR RAPPORT À 2018

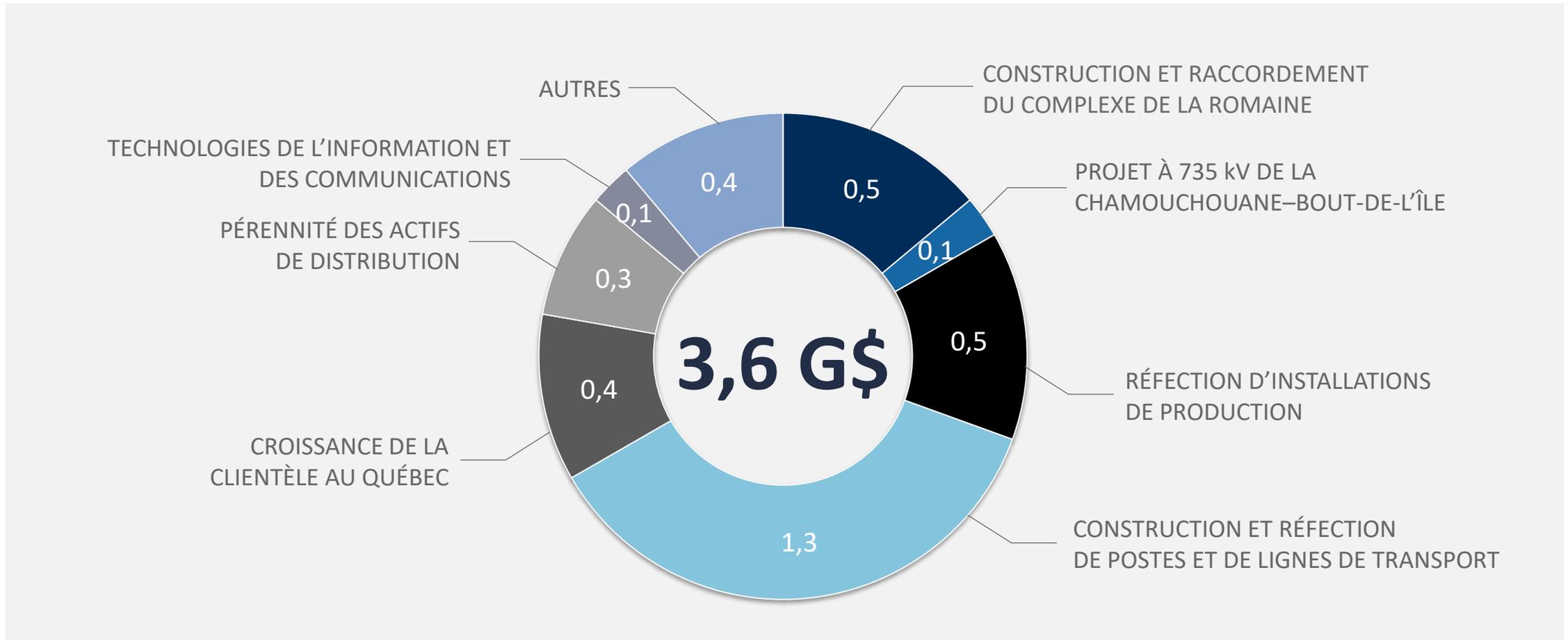
Gestion rigoureuse : absorption de l'impact de l'inflation, de l'indexation des salaires et de la croissance des activités

Malgré de nombreux **événements météorologiques** ayant exercé une pression à la hausse sur les coûts

EFFECTIF
LE PLUS BAS
DEPUIS 1976

TEMPÊTE
AUTOMNALE :
COÛTS DE 30 M\$

Investissements au Québec en 2019



Financement

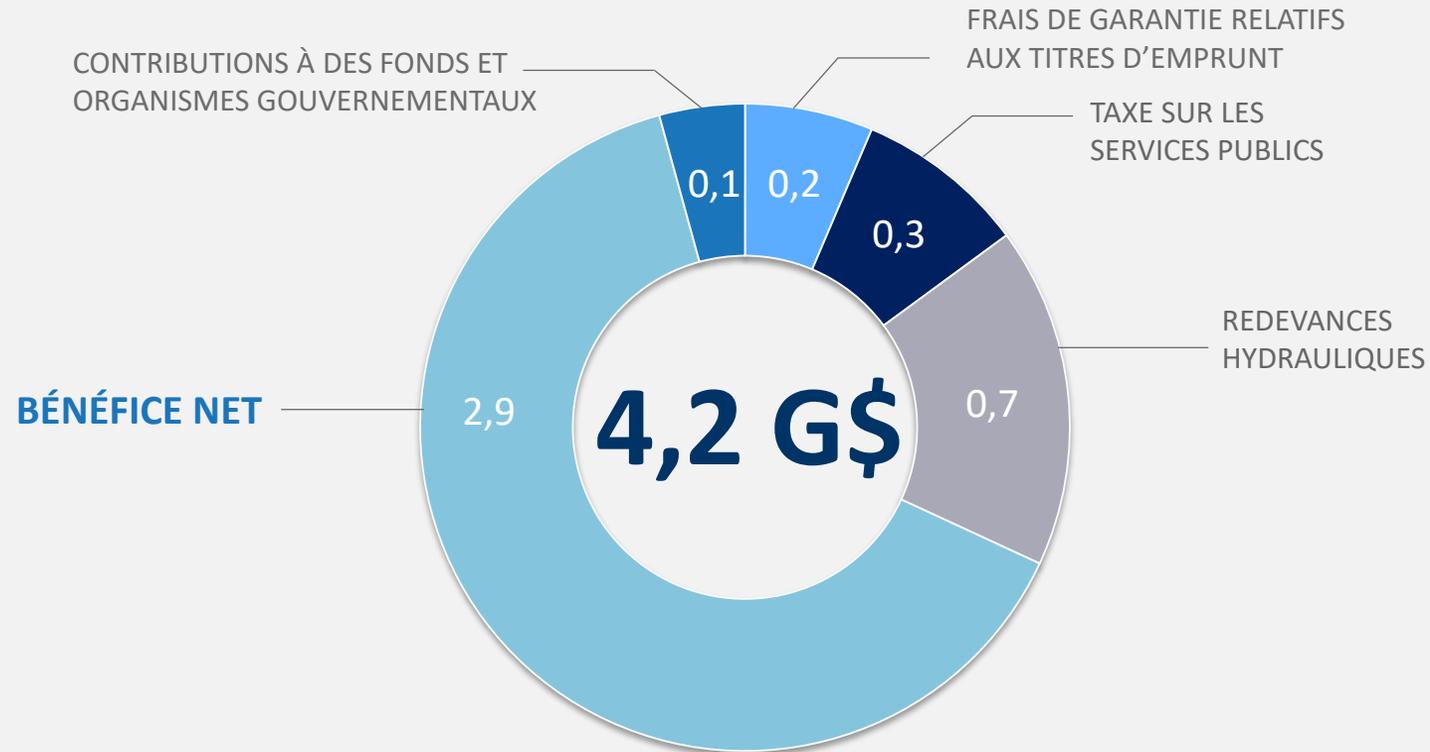
ÉMISSIONS D'OBLIGATIONS SUR LE MARCHÉ CANADIEN DES CAPITAUX EN 2019

MONTANT TOTAL RECUEILLI **3,3 G\$**

COÛT MOYEN **2,58 %**

ÉCHÉANCE **2055**

Contribution d'Hydro-Québec aux revenus du gouvernement du Québec pour 2019



DIVIDENDE POUR 2019 : 2,2 G\$

L'exercice 2019 a été marqué par une performance financière de premier plan, avec un bénéfice net supérieur à la cible

VENTES AU QUÉBEC	MARCHÉS HORS QUÉBEC	GESTION RIGOUREUSE DES CHARGES
Atteinte d'un sommet historique	Maintien d'un fort volume d'exportations	Absorption de l'inflation et de l'indexation

